



En esta época sea más precavido!

En esta época del año el volumen de robo de identidad y fraude por tarjetas de crédito aumenta considerablemente. Mantenerle a usted y su familia protegidos para evitar que sean víctimas de un ladrón cibernético o de un estafador de ventas al detalle, es una de las prioridades de Mercantil Commercebank. A continuación mostramos una serie de consejos sencillos que debe mantener en mente, ya sea que esté comprando en línea o en las tiendas, o viajando durante esta temporada festiva.

Compras en Línea

- Asegúrese de que el programa de seguridad antivirus de su computadora esté actualizado
- Compre en-Línea **solamente** en sitios de la Internet, seguros. El URL de un sitio seguro comienza con los caracteres <https://> y/o un símbolo de candado cerrado
- Evite comprar en lugares públicos Wi-Fi
- Solamente descargue aplicaciones móviles de tiendas oficiales en la Web tales como iTunes y Android Market
- Añada un nivel de seguridad adicional a sus tarjetas de crédito inscribiendo su Tarjeta de Crédito Visa en "Verified by Visa" o la Tarjeta de Crédito MasterCard con "MasterCard SecureCode", para asegurar sus compras en-Línea

Tiendas al Detall

- Lleve con usted solamente las tarjetas que planea utilizar
- Mantenga la vista en su tarjeta de crédito cuando haga compras al detalle o cuando cene en un restaurante para evitar ser "estafado" por empleados poco escrupulosos
- Guarde sus recibos y revise regularmente los estados de sus tarjetas de crédito y del banco

Estafas de tipo "Phishing"

- Esté al tanto de ATMs defectuosos o de personas que puedan estar cerca de usted cuando entra el número PIN, para evitar que obtengan su número personal de identificación
- Esté muy atento y no abra ni responda a correos electrónicos que no tienen sentido o que quieran aparecer como urgentes, y que le soliciten marcar un enlace o entrar información personal
- Evite abrir las Tarjetas de Felicitación o e-Cards, o los anexos ya que pueden contener virus en sus contenidos

Viajeros de Vacaciones

- Viaje solamente con las tarjetas de crédito que espera utilizar
- Si planea viajar durante esta temporada festiva, por favor comuníquese con nosotros con 24 horas de anticipación para minimizar cualquier inconveniente. Si está inscrito en la Banca Personal en Línea de Mercantil Commercebank puede notificarnos enviándonos un Mensaje Seguro. Simplemente acceda a su Cuenta de Banca Personal en Línea, seleccione la opción Enviar Mensajes del menú desplegable Servicios Especiales e incluya la siguiente información:

1. Últimos 6 dígitos de cada Tarjeta de Crédito y Tarjeta de Cheques de Mercantil Commercebank que utilizará durante su viaje
2. Indique los Estados y Países que visitará
3. Fecha de inicio y fecha de terminación del viaje
4. Número telefónico donde podremos localizarlo. (Para su protección adicional, este número de teléfono deben formar parte del perfil de su cuenta)

Si no está inscrito en la Banca Personal en Línea de Mercantil Commercebank, y necesita informar al banco sobre su próximo viaje, llame a nuestro **Centro de Llamadas del Cliente**, seleccione el idioma que prefiere y seleccione la Opción 3 para Tarjetas de Crédito y un representante le asistirá directamente.

Si su tarjeta de crédito o de débito se pierde o es robada, por favor comuníquese con nosotros inmediatamente, libre de cargo al número 1-888-629-0810, libre de cargo desde Venezuela al 0-800-100-2600, o desde cualquier otro lugar al 305-629-1212, seleccione el idioma que prefiere. Opción 1 español, Opción 2 inglés, seleccione la Opción 3 para Tarjetas de Crédito y Opción 0 para hablar con un representante del centro de llamadas.